

TEJP

Vardagas kundombud

Vardagas kundombud ger dig som omsorgstagare eller närstående en lättillgänglig röst in till oss. Till kundombudet kan du lämna synpunkter, klagomål eller fråga om sådant som är viktigt för just dig.

PLATS FÖR
FRIMÄRKE

Vardagas kundombud
Box 1565
171 29 SOLNA

TEJP

vardaga

VIK

Kundombudets uppgift är att lyssna och se till att du får svar på det som du önskar från ansvariga. Vi vill ju alltid bli bättre och dina frågor och synpunkter är viktiga för att vi hela tiden ska utvecklas.

Kundombudet är oberoende från våra verksamheter och arbetar för ditt bästa. Kundombudet står i direkt kontakt med företagsledningen och ser till att alla frågor, stora som små, behandlas så snabbt som möjligt.

Kundombudet ersätter inte din kontaktman eller verksamhetschefen på just din verksamhet. De känner verksamheten bäst, kan ge de bästa svaren och kan genomföra de åtgärder som eventuellt behövs. Kundombudet är ett komplement när du känner att du vill diskutera med eller göra ditt ärende hört av någon som är oberoende från verksamheten.

Om du lämnat en synpunkt så återkommer vi till dig så snart som möjligt om du lämnar namn och kontaktuppgifter. Det går förstås bra att vara anonym, men då kan du inte få återkoppling.

Tack för dina synpunkter, de är viktiga i vårt förbättringsarbete!

Vänliga hälsningar,
Vardagas kundombud

Kundombudet tar emot dina synpunkter:

Vardagar klockan 9–11

08-410 905 10

kundombud@vardaga.se

Kontaktformulär

Namn:

Relation: Närstående Omsorgstagare

Telefon:

E-post:

Jag bor på eller har hemtjänstinsatser ifrån:

.....

Förbättringsförslag:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Skicka formuläret via post, men glöm ej frimärke. Du kan även använda kontaktformuläret på vardaga.se eller mejla kundombud@vardaga.se