

Värdefull insats i en utmanande tid

Coronapandemin har förändrat samhället på ett sätt och i en takt som vi inte kunnat föreställa oss. För Ambeas verksamheter har situationen inneburit stora utmaningar. På kort tid har vår organisation ställt om med fokus på att förhindra smittspridning och samtidigt fortsätta att ge god vård och omsorg till dem som bor eller vistas hos oss. Jag är mycket stolt över hur våra medarbetare har löst uppgiften. Det är deras outtröttliga engagemang och kompetens som är vår största tillgång i bekämpandet av viruset.

På Ambeas verksamheter i Norge och Danmark har vi endast haft någon enstaka smittad. Inom funktionsnedsättning och psykisk ohälsa i Sverige har andelen smittade genom pandemin också varit relativt låg. De största utmaningarna har som bekant funnits inom den svenska äldreomsorgen, hittills framför allt i Stockholmsområdet. Smittspridningen på Ambeas äldreboenden följer den generella utvecklingen i samhället med en topp i april och därefter en nedåtgående trend. Medan många av våra verksamheter inte drabbats alls, har vi också ett antal boenden där ett flertal omsorgstagare insjuknat och avlidit som en konsekvens av covid-19. Ett dödsfall är alltid tungt, och kan vara ännu tyngre i nuläget då många anhöriga inte kunnat ta ett ordentligt avsked på grund av rädslan för att själva smittas vid ett besök.

På drabbade verksamheter har våra medarbetare arbetat mycket hårt för att ge god omsorg i livets sista tid och samtidigt begränsa spridningen. För detta arbete har vi i flertalet fall fått beröm av lokala smittskyddsmyndigheter. I dagsläget sker smittspridning fortfarande, men jämfört med tidigare har vi färre nya insjuknade. Många verksamheter har också ”friskförklarats”, vilket vi gläder oss mycket åt.

Lärdomar för fortsatt arbete

I samband med coronapandemin har det blossat upp kraftig kritik mot den svenska äldreomsorgen. Denna anser jag delvis vara oförtjänt. Det är tråkigt att många inte alls verkar uppfatta allt gott som görs för att ge våra äldre god vård och omsorg. Viktigt att veta är att äldreomsorgen generellt får goda vitsord av den allra viktigaste gruppen – nämligen de äldre som använder den och deras närstående. Socialstyrelsen gör årligen en brukarundersökning och denna visar, år efter år, att 80 procent är nöjda.



Min bild är också att det är alltför tidigt att dra några snabba och enkla slutsatser kring hur framgångsrikt äldreomsorgen har bekämpat coronaviruset. Det vi dock kan konstatera är att ingen del av vårt samhälle var nog förberett och rustat för den pandemi som kring årsskiftet stod för dörren. Både vi och samhället i stort kommer därför behöva utvärdera de insatser som har gjorts under corona för att kunna dra lärdomar inför framtiden.

Något gott som trots allt kommer ur den tråkiga kritiken är att äldreomsorgen får strålkastarljuset på sig. Det är viktigt då det är hög tid att på allvar börja diskutera de stora utmaningar vi har framför oss med en växande och åldrande befolkning som medför ett kraft ökat behov av omsorg, samtidigt som personalförsörjningen redan i dag är ett stort problem.

På följande sidor beskriver vi Ambeas arbete relaterat till coronaviruset under denna på många sätt omtumlande tid. Denna rapport är inget avslut, utan en nulägesbild, och vi fortsätter med full kraft att bekämpa smittan. Vår förhoppning är att våra erfarenheter och lärdomar hittills ska kunna bidra till att fortsätta att utveckla omsorgen.



Fredrik Gren, vd Ambea

Tidiga åtgärder

Coronaviruset spreds från Kina och fick fäste i Europa i bland annat Italien. I samband med sportlovet i Stockholmsregionen sista veckan i februari ökade oron för spridning i Sverige. Världshälsoorganisationen (WHO) klassade spridningen av coronaviruset som en pandemi den 11 mars.

Inom Ambea fångade vi tidigt upp den oro som fanns för att coronaviruset på allvar skulle sprida sig i Skandinavien. Den 27 februari startade vi en krisledningsgrupp i koncernen som träffades varje morgon för att följa samhällspridningen och åtgärder som presenterades från myndigheter i olika länder samt därefter göra vår egen planering.

Vi tog också tidigt kontakt med hårt drabbade omsorgsverksamheter i USA och Spanien och försökte följa media inte minst från Italien. På så sätt kunde vi göra oss en bild av hur ett värsta-scenario skulle kunna se ut. Det hjälpte oss att förstå vad som fungerade och hur vi kunde lära av andra. Med den information vi inhämtade insåg vi att vi behövde agera proaktivt skyndsamt för att säkerställa att vi gjorde allt vi kunde för att minimera smittspridningen.

Kvalitetsarbete

- Ambeas kvalitetsutvecklare har dagligen följt myndigheternas rekommendationer och varit ett stöd till verksamheterna i införandet av nya rutiner och arbetsmetoder.
- Vi har nått ut till verksamhetschefer och medicinsk personal på nya sätt, bland annat genom frekventa digitala möten.
- Ambea har hela tiden strävat efter att vara i framkant när det gäller proaktiva åtgärder. Exempelvis införde vi besöksstopp i Sverige tre veckor före det nationella besöksförbudet.

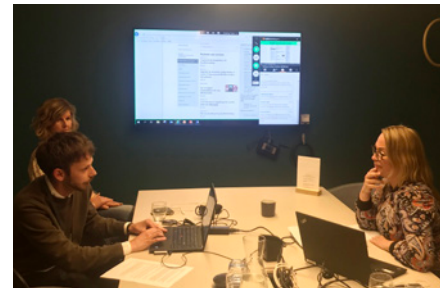
Ambeas medarbetare har god vana av att efterleva och följa upp arbetet med hygienrutiner, hantera mag- och säsongsinfluensan samt ge vård och omsorg till personer i livets sista tid. Under coronapandemin har vi byggt vidare på dessa kompetenser genom tillkommande arbetssätt och rutiner.

Intensivt arbete för tydliga instruktioner

Våra kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvariga sjuksköterskor – totalt åtta medarbetare under ledning av Ambeas kvalitetsdirektör – har under coronapandemin löpande följt myndigheternas rekommendationer och arbetat intensivt för att tolka vad dessa innebär för våra verksamheter. Instruktioner har förmedlats till organisationen genom ett tiotal nya styrdokument och därutöver checklistor som kontinuerligt reviderats för att vara uppdaterade efter den senaste utvecklingen. Vissa styrdokument har i perioder uppdaterats dagligen.

En bärande tanke i Ambeas kvalitetsarbete är att riktlinjer och instruktioner ska vara konkreta och tydliga för att ge en jämn och hög kvalitet samt skänka medarbetarna trygghet kring hur olika moment i vård- och omsorgsarbetet ska utföras. Detta synsätt har givetvis även genomsyrat arbetet relaterat till coronaviruset, vilket vi bedömer varit en framgångsfaktor i ett pressat läge.

En utmaning för oss i det inledande skedet av smittspridningen var att myndigheterna i hög grad fokuserade sin regeltolkning på hälso- och sjukvården, medan det saknades mer handfast stöd till särskilda boenden såsom äldreboenden och LSS-boenden. Därmed fick vi i hög grad själva anpassa våra arbetssätt för att följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Detta är en ovan situation för Ambea, då det normalt finns en kedja där Socialstyrelsen och regionernas smittskyddsenheter bryter ner Folkhälso-



WEBBINARIER MED CORONA-SVAR

För att informera och svara på frågor håller Ambeas medicinskt ansvariga sjuksköterskor webinarier med legitimerad personal och verksamhetschefer på Ambea-boenden två till tre gånger i veckan. Mellan 80 och 150 personer har hittills deltagit vid varje tillfälle.

– Välkomna till detta möte där vi gör som vi brukar: Först går vi igenom ny information och därefter öppnar vi upp för frågor som ni ställer i chatten, säger Camilla Furuskär, kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska på Ambea.

Med på webinarier finns legitimerad personal och verksamhetschefer runt om Sverige. Camilla och kollegan Mårten Hedberg berättar om de senast uppdaterade riktlinjerna. Därefter tar HR och inköp vid med uppdateringar kring sina områden. Mötet avslutas med en frågestund där man går igenom det tioalet frågor som kommit in under dagens möte.

– Vi upplever verkligen att de här webinarierna fyller sitt syfte: Dels får medarbetarna till sig ny information på ett enkelt sätt, dels har de möjlighet att ställa sina egna frågor, säger Maria Green-Gadelius, kvalitetsdirektör på Ambea.

myndighetens rekommendationer och vi därmed har att förhålla oss till ett mer detaljerat regelverk.

Nya sätt för kunskapsöverföring

Alla material kring coronaviruset och covid-19 har vi samlat i ett nytt kunskapsnav på intranätet som successivt vuxit fram. Kanalen är tillgänglig för samtliga medarbetare och inkluderar styrdokument, checklistor, utbildningsmaterial och filmer, frågor och svar med mera. Det är i olika delar anpassat för olika personalgrupper.

Mellan två och tre gånger i veckan har våra kvalitetsexperter dessutom hållit webinarier där verksamhetschefer och medicinsk personal fått ta del av den senaste informationen från kvalitetsavdelningen och prata med experter för rådgivning och kunskapsöverföring. Webinarierna har hållits sedan den 12 mars och besöks av 80 till 150 medarbetare per tillfälle.

Vi har också inrättat ett särskilt telefonnummer och en e-postadress dit verksamheterna kan höra av sig med frågor kopplade till coronaviruset, antingen till kvalitets- eller HR-avdelningen.

Proaktiva åtgärder

Samtidigt som vi följt myndigheternas rekommendationer har Ambea i flera fall vidtagit åtgärder innan myndigheter och uppdragsgivare hunnit komma med nya riktlinjer. Ett exempel är att Ambea införde besöksförbud redan den 11 mars på alla äldreboenden och i andra verksamheter där det bor riskgrupper. Det var tre veckor före det nationella besöksförbudet i Sverige som infördes den första april. I Norge kom besöksförbudet den 13 mars och i Danmark den 18 mars.

I början av mars genomförde alla våra verksamheter också en riskanalys kring frågor såsom personalförsörjning, frånvaro av nyckelpersoner i verksamheten samt leveranser av mat, läkemedel och förbrukningsartiklar. Handlingsplaner upprättades för olika scenarion och dessa skickades även till kommun/stadsdel för kännedom.

Social distansering, hygienrutiner och skyddsutrustning

Äldreomsorgen innehåller många ”nära” moment. Med en kram, en klapp på axeln eller en stadig hand på armen kan vi lugna, trygga, förgylla dagen eller kommunicera då ord inte alltid når fram. Det innebär att social distansering och fysiska avstånd är extra svårt i vår kontext. Det har varit en grannliga uppgift för våra medarbetare att införa nya rutiner som inte sällan utmanar invanda tankemönster och arbetssätt.

Inom Ambea har vi haft störst problem med smittspridning på våra demensboenden och demensavdelningar, där det hör till sjukdomsbilden att omsorgstagarna kan ha svårigheter att ta till sig ny information och instruktioner. Här har våra medarbetare fått arbeta extra hårt för att begränsa de sociala kontakterna. Ett värdefullt stöd är Ambeas kunskapscentrum för demens, Demensakademi, som riktat särskilda insatser till dessa boenden och kunnat ge medarbetarna handledning.

Efterlevnaden av hygienrutiner samt frekventare städning och desinficering av ytor har varit ett stort fokus för att begränsa smittspridningen. Sedan början av mars följs detta dagligen upp i våra verksamheter.

Ett annat viktigt område är korrekt användning av skyddsutrustning. I maj införde vi riktlinjen att medarbetare på alla boenden ska använda en mekanisk barriär, det vill säga munskydd eller visir, under hela arbetspasset, även på boenden utan smitta. Detta för att minimera risken för dropp-



DIGITAL UTBILDNING GÖR NYA MEDARBETARE REDO FÖR ÄLDREOMSORGEN

När coronapandemin var ett faktum ökade sjukskrivningarna och därmed behovet av att anställa inom äldreomsorgen. Samtidigt blev människor i andra branscher permitterade eller utan arbete. Många av dem saknade erfarenhet av att jobba inom omsorg och Ambeas utbildningsorganisation Lära har därför tagit fram en digital introduktionsutbildning.

Utbildningen ska skapa förståelse för vad det innebär att jobba inom äldreomsorgen och består bland annat av live webinarer där Läras utbildare medverkar.

– Vi vet hur viktigt det är med en bra introduktion och vill skapa en grund att stå på för att lättare komma in i jobbet. Utbildningen skapar trygghet hos den nyanställda och sätter fokus på mjuka värden som bemötande och att omsorgen ska utgå från varje persons behov, säger Malin Lampén utbildningschef på Lära.

På uppdrag av ett antal kommuner i norra Stockholm ges också Läras utbildning under våren till personer som inte tidigare har arbetat med äldreomsorg för att hjälpa dem att bli anställningsbara.

smitta från symptomfria medarbetare. Läs mer om utmaningarna kring skyddsutrustning på sidan 5.

Palliativ vård och omsorg

I samband med att vi vårdat omsorgstagare med covid-19 har vi även vårdat personer i livets slutskede. Kvalitetsavdelningen har förmedlat särskilda instruktioner till våra medarbetare kring vad som är viktigt att tänka på i detta arbete.

Speciellt för situationen är att många anhöriga valt att inte komma till äldreboendet för ett sista avsked. Detta är förvisso en giltig grund för undantag från besöksförbudet, men då många anhöriga själva tillhör riskgrupper har de valt att avstå fysiska besök. För oss har det då varit viktigt att kunna erbjuda boende och anhöriga ett bra avsked per telefon eller digitala kanaler samt att Ambea-medarbetare har kunnat vara fysiskt närvarande hos den boende vid livets slut. Ett viktigt kunskapsstöd är vår palliativa akademi som stötta medarbetarna i deras arbete.

Våra medarbetare

- I Ambeas medarbetarundersökning ger medarbetare ett högt betyg till hur företaget har hanterat coronapandemin.
- Vi ser ett stort intresse för att söka sig till omsorgen. Ambeas rekryteringskampanj i mars-april fick 1 800 sökande och vi startade en digital introduktionsutbildning för nya medarbetare.

Det råder ingen tvekan om att organisationen och våra medarbetare i verksamheterna har haft, och fortfarande har, en oerhört pressad situation. Samtidigt har våra medarbetare på huvudkontoret en viktig roll i att underlätta för sina kollegor ute i verksamheterna så mycket det bara går.

Inte minst inledningsvis har det naturligtvis också funnits en stor oro hos många medarbetare för att man själv ska bli sjuk eller ovetande smitta någon annan. Det har också funnits en osäkerhet gällande skyddsutrustning och om den skulle räcka vid ett eventuellt sjukdomsutbrott.

Medarbetarundersökning

För att få veta hur våra medarbetare har uppfattat sin arbetssituation frågade vi dem i en undersökning i april hur de upplevde att Ambea har hanterat coronapandemin. Det var glädjande att se att en stor majoritet av våra omsorgsmedarbetare var nöjda eller mycket nöjda med det stöd de har fått. Av 8 000 svarande var endast fyra procent missnöjda och 16 procent såg förbättringsbehov. Naturligtvis har det funnits lärdomar att göra och vi har löpande förbättrat och förstärkt våra rutiner för att så snabbt som möjligt kunna möta de nya utmaningar vi ställts inför.

Ledarskapet är betydelsefullt

Kommunikation och ledarskap har varit en nyckelfaktor för att skapa trygghet. I medarbetarundersökningen kunde vi se hur betydelsefull ledningen är under en sådan här period. Där chefer och ledning varit på plats är medarbetarna generellt mer nöjda. Att närvarande chefer och ett tydligt ledarskap är betydelsefullt och en framgångsfaktor bekräftas också av den nationella tillsyn i olika delar av äldreomsorgen och LSS-boenden som IVO (Inspektionen för vård och omsorg) har genomfört under våren. Därför har våra verksamhetschefer haft en avgörande roll när de utöver sina ordinarie



DAGENS ROS GER UPPMUNTRAN OCH SAMMANHÅLLNING

I en tuff period värmer uppmunrande ord mer än vanligt. Därför har vi skapat intranätssidan *Dagens ros* där organisationen delar med sig av pepp och beröm – som kvitto på bra jobb.

"Ni är helt fantastiska! Jag känner mig så trygg i att Maj-Britt bor hos er."

"Både jag och min syster är så nöjda med allt på äldreboendet så vi kan inte önska mer."

"Stort tack för att ni så snabbt kunde ställa om och erbjuda Anna insatser även när daglig verksamhet är stängt. Det underlättar mycket för oss!"

Responserna var översvallande när Ambeas kommunikationsavdelning i april bad verksamheterna börja skicka in beröm och uppmuntran man fått från anhöriga, omsorgstagare, uppdragsgivare och andra intressenter. Intranätssidan *Dagens Ros* uppdateras fortfarande så gott som dagligen med nya exempel.

arbetsuppgifter också har hanterat rutiner, personalförsörjning och medarbetarnas frågor och oro med anledning av corona.

Sjukfrånvaro och personalförsörjning

En stor utmaning har varit den höga sjukfrånvaron bland våra medarbetare. Vi har varit tydliga med att våra medarbetare ska följa myndigheternas rekommendationer och stanna hemma när de känner sig sjuka. I inledningen av pandemin ökade sjukfrånvaron till omkring 15 procent mot normala cirka fyra procent. I dagsläget är sjukfrånvaron cirka åtta procent. Den ökade sjukfrånvaron innebar att vi snabbt behövde nyanställa. I månads-skiftet mars/april inledde vi därför ett samarbete med SAS, Nordic Choice och Scandic hotels för att rekrytera personal. Samtidigt gick vi också ut i en digital rekryteringskampanj för att hitta medarbetare. Intresset var överväldigande – vi fick över 1 800 sökanden som ville bidra och göra en samhällsinsats. Medarbetare på vårt huvudkontor, som normalt har andra arbetsuppgifter, hjälpte till med de första intervjuerna för att sortera bland de sökande.

Även Ambeas utbildningsverksamhet Lära ställde snabbt om och tog fram en digital introduktionsutbildning för personer som saknar tidigare erfarenhet av att arbeta inom äldreomsorg eller LSS-verksamhet. Totalt har 120 personer inom Vardaga genomgått utbildningen och blivit redo för sitt nya jobb. Andra utförare har också visat intresse för utbildningen.

Andra sätt att lösa personalförsörjningen både nu och inför de kommande sommarsemestrarna har varit att öka samarbetet mellan våra olika verksamheter för att kunna låna in personal från varandra samt att uppmuntra medarbetare som vill gå upp i tjänstgöringsgrad att göra detta.

Inköp och distribution av skyddsutrustning

- Trots en global brist på skyddsutrustning har ingen Ambea-verksamhet med misstänkt eller påvisad coronasmitta saknat adekvat material.
- Coronapandemin har skapat nya arbetssätt och samarbeten. Tidvis har Ambeas huvudkontor använts som lager för att vi snabbt skulle kunna förse verksamheter med material.

När coronapandemin under vårvintern var ett faktum steg snabbt den globala efterfrågan på munskydd, visir, handskar, skyddsförkläden och annan typ av skyddsutrustning. Samtidigt påverkades utbudet negativt av produktionsstörningar och exportrestriktioner. Resultat blev brist och långa leveranstider. Inledningsvis gick även tydlig information ut om att sjukvården skulle prioriteras vad gäller skyddsutrustning i Sverige.

Intensivt arbete på nya sätt

Ambeas högsta prioritet är att skydda våra boende och medarbetare från smittspridning. Därmed blev snabbt en nyckelfråga att trygga våra verksamheters behov av skyddsutrustning. För att klara denna uppgift har vi arbetat intensivt och på delvis nya sätt. Exempelvis har vi gjort ett antal specialarrangemang och haft täta avstämningar med vår huvudleverantör OneMed. Vi har också köpt in material från ett flertal nya leverantörer, delvis efter tips från organisationen. Dessutom har vi tagit ett antal initiativ till inköp och egenimport av skyddsmaterial via olika branschnätverk, såväl nationella som internationella.



NYTT ÄLDREBOENDE FÖR ENBART CORONASMITTADE

Under mars var Ambeas nybyggda äldreboende Villa Ängby redo att ta emot sina första omsorgstagare. För att avlasta sjukvården öppnade vi det som ett "corona-boende".

I uppländska Knivsta stod vårt nybyggda äldreboende Villa Ängby med 56 omsorgsplatser färdigt i början av mars. Här har vi hittills tagit emot 30 äldre med coronavirus för och därigenom lättat på bördan för sjukvårdsregioner som haft brist på vårdplatser i spåren av covid-19.

– När omsorgstagarna kommit till oss har de inte längre behövt sjukhusvård, men heller inte varit så pass återställda att de kunnat flytta hem igen. På Villa Ängby har de kunnat tillfriskna i lugn och ro och samla nya krafter, säger Gunilla Österlund, chef för Ambeas avdelningen för verksamhetsutveckling av äldreomsorgen.

– Det är en verksamhet som fungerat bra. Vi har även förberett för att kunna öppna motsvarande boenden i Göteborg och Helsingborg om behovet skulle uppstå.

Centralt lager

På huvudkontoret i Solna har vi etablerat ett mindre centralt lager av skyddsutrustning, varifrån vi snabbt kan skicka material till verksamheter med stora behov. Distribution hanteras av delar av organisationen som till vardags har helt andra arbetsuppgifter. Ytterligare en fördel med det centrala lagret är att beställningar ofta underlättas när vi kan ta emot en större leverans på en enda adress.

Proaktivt samarbete

Bland våra medarbetare har det funnits en oro, inte minst inledningsvis, över att inte få tillräckligt med skyddsutrustning. Vi kan dock konstatera att ingen Ambea-verksamhet med misstänkt eller påvisad coronasmitta har saknat den skyddsutrustning som rekommenderades vid den aktuella tidpunkten för smittan.

En framgångsfaktor i inköpsarbetet har varit den täta dialogen mellan Ambeas inköpsavdelning, kvalitetsavdelning och affärsområdena. På så sätt har vi kunna säkerställa att rätt material köps in med avseende på behov och ändrade rekommendationer från myndigheter. Dessutom har vi kunnat arbeta proaktivt med inköp av material som bedöms bli aktuellt inom en snar framtid.

Kommunikation

- Vi etablerade tidigt rutinen att ringa alla närstående om ett boenden fått bekräftad smitta. En öppen och transparent dialog är ett viktigt arbete för att skapa trygghet.
- Digitala möte och videosamtal har blivit vanligare inslag på våra verksamheter för att hålla kontakten med närstående och hålla igång verksamheten – samtidigt som vi följer myndigheters rekommendationer.

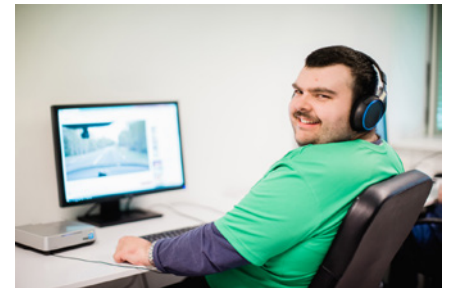
För oss har det under hela den här tiden varit väldigt viktigt att kommunicera och föra en dialog med närstående, uppdragsgivare och andra intresserade. Vi har på olika sätt haft en regelbunden dialog med våra uppdragsgivare och också givetvis varit tillgängliga för media när det velat ha information från oss. Samarbetet med de fackliga organisationerna har varit gott med fokus på att skapa en bra arbetssituation för medarbetarna trots rådande omständigheter.

Närstående

Närstående måste kunna känna sig trygga med den vård och omsorg vi ger till deras anhöriga. Vi tog tidigt ett beslut om att alla närstående i en verksamhet ska få ett telefonsamtal om smitta bekräftas i verksamheten. På ett äldreboende är det en stor och tidskrävande uppgift, men vi ser ett värde i den personliga kontakten. Det ger möjlighet för den närstående att ställa frågor och för oss att berätta om hur vi arbetar. Detta skapar ett ömsesidigt förtroende. Därefter fortsätter verksamheten kontinuerligt informera.

Digitala möten

Med besöksförbud och generella riktlinjer om att minimera sociala kontakter har digitala möten varit betydelsefulla. För närstående har det varit ett alternativ till ett besök och våra medarbetare har hjälpt till att ordna möten. Inom Nytidas dagliga verksamheter har digitala möten använts med framgång när verksamheter har stängts. Vi har också kunnat erbjuda dem som är intresserade av en plats på någon av våra verksamheter en digital rundvandring.



DIGITALA MÖTEN I DAGLIG VERKSAMHET

När Stockholm stad stängde de dagliga verksamheterna för att undvika spridning av coronaviruset blev digitala möten en lösning.

På Nytida Västertops dagliga verksamhet skapades en sluten facebookgrupp för att fortsätta bedriva verksamheten.

– Facebook var enklast för våra arbetstagare då många redan hade en profil, säger Carolina Lundman som jobbar som enhetsstöd.

– Vårt viktigaste syfte är att kunna fortsätta göra saker tillsammans för att sprida glädje och minska risken för social isolering, fortsätter verksamhetschef Stella Linnhag.

Och de verkar inte finnas någon begränsning när det gäller aktiviteter som Västertop gör digitalt: teater, musik, matlagning, rullstolsdans och träning. På fredagarna är det allsång. Allsångshäftet läggs upp i förväg och via kommentarsfältet önskas låtar.

– Självklart saknar vi att inte träffas. Det här är inte samma sak, men det är kul att kunna hålla kontakten och det känns som vi bryter ny mark, säger Carolina.

Slutord

Ambea är en stor organisation och vi har under resans gång byggt upp kunskap och fått erfarenhet som vi har velat förmedla och dela med oss av till andra. Lärdomarna har varit många under dessa veckor. Vår organisation och våra medarbetare har verkligen visat på en fantastisk förmåga att ställa om i en krissituation. Samtidigt är det tydligt att corona är här för att stanna under en längre period och vi kommer fortsätta att både följa de rutiner vi nu byggt upp och också ha en fortsatt beredskap för att förändra, förtydliga och förbättra om och när det blir nödvändigt.

De erfarenheter vi nu gör är också viktiga att ha med sig framåt. Vi är övertygade om att äldreomsorgen och såväl utmaningar som möjligheter behöver fortsätta att vara i fokus och diskuteras för att vi tillsammans ska kunna lösa den framtida välfärdsutmaningen.