

Kundombudsmannens uppgift är att lyssna på det du vill säga. Hon skickar din fråga till rätt person och ser till att du får svar. Vi i Vardaga tycker att det är viktigt att våra kunder frågar och har synpunkter. Det hjälper oss att bli bättre.

Vardaga Kundombudsman

Kundombudsmannen arbetar för ditt bästa. Hon har kontakt med dem som bestämmer i Vardaga. Hon ser till att alla frågor får svar så snabbt det går.

Om du har frågor eller klagomål, ska du först prata med din kontaktperson eller med chefen för ditt boende eller dagliga verksamhet.

Du kan kontakta kundombudsmannen om du vill prata med någon utomstående.

Du behöver inte tala om vem du är när du pratar med kundombudsmannen. Men då kan du inte få något svar eftersom hon inte vet vart hon ska skicka det.

Vanliga frågor

Titta gärna i frågebanken på www.vardaga.se. Där finns en del frågor som kundombudsmannen har fått och svar på de frågorna.



Kundombudsmannen tar emot dina synpunkter.

**Vardagar klockan 9–16
08-410 905 10**

kundombudsman@vardaga.se

Skriwa till kundombudsmannen

Här kan du skriva vad du vill fråga eller säga till kundombudsmannen. Skicka det med posten och glöm inte att sätta på ett frimärke. Du kan också skriva i kontaktformuläret på www.vardaga.se.

Eller skicka ett mejl till kundombudsman@vardaga.se. Kundombudsmannen svarar dig så fort som hon kan. Du får svar om du skriver ditt namn och hur hon kan få tag i dig.

Namn:

Jag är: Närstående Kund

Telefon:

E-post:

Jag bor eller jobbar på:

Det här vill jag fråga om:

.....
.....
.....
.....

Tack för att du skriver till oss!

Vänliga hälsningar, Kundombudsmannen

Tejp

vardaga

Kundombudsmannen



Plats för
frimärke

Vardaga Kundombudsman
Box 1565
171 29 SOLNA

Vardaga har en kundombudsman. Henne kan du prata med om du har frågor, vill ge beröm eller klaga på något.

Tejp